



الخططة الاستراتيجية

لجمعية الملك عبد العزيز الخيرية بتبوك

مقدمة

تمثل هذه الوثيقة الخطة الإستراتيجية لجمعية الملك عبد العزيز الخيرية بتبوك للأعوام الخمس المقبلة بمشيئة الله ٢٠٢٥ - ٢٠٢٩ وهو الإطار العام للأنشطة اللازم القيام بها لتحقيق رؤية ورسالة وأهداف الجمعية وفقا لرؤية الجمعية الرامية إلى دعم وتطوير مختلف خدمات المستفيدين .

تم اعتماد منهجية SWOT و DCA وهي منهجيتين علمية وعملية دقيقة، وانطلاقا من نتائج التشخيص والتحليل الاستراتيجي وقد تمت عملية التخطيط وفق المراحل المنهجية التالية:

١. استثمار نتائج كل التحليلات التي أنجزت في مرحلة التشخيص لوضع الخطة الإستراتيجية.

٢. وضع خطة استراتيجية للأعوام ٢٠٢٥ - ٢٠٢٩

٣. وضع خطة تشغيلية سنوية قابلة للتحديث منبثقة من الخطة الإستراتيجية.

وتعتمد هذه الإستراتيجية على تحقيق أهداف الإدارة الإستراتيجية من خلال برامج متكاملة لكل مجال من مجالات العمل، أخذا بعين الاعتبار للتوجهات الإستراتيجية للجمعية في المرحلة القادمة بالإضافة إلى المتطلبات التطويرية المستقبلية للجمعية. وإنما في جمعية الملك عبد العزيز الخيرية بتبوك عازمون على تحقيق رؤية الجمعية ورسالته وأهدافه سعيا في تحسين جودة حياة المستفيد واسرهم. والله الموفق

نائب رئيس مجلس الإدارة

والمستعان لما فيه خير الإنسان والأسرة والمجتمع بتبوك.

الأستاذ / عماد بن سداد الفاخري

المنظور	المنظور	المالي	%١٥
الهدف الاستراتيجي	وزن الهدف الاستراتيجي	تحقيق الكفاءة المالية	
المؤشر الاستراتيجي	رمز المؤشر	درجة تحقيق معايير السلامة المالية في الحوكمة	وزن المؤشر
تعريف المؤشر	يقيس هذا المؤشر الدرجة التي حصلت عليها الجمعية في معيار السلامة المالية في الحوكمة		
الهدف من المؤشر	يهدف هذا المؤشر هو توجيه العمل نحو تحقيق الكفاءة المالية من خلال تحسين نتائج السلامة المالية للجمعية		
المستهدف	خط الأساس	100	١٠٠
معادلة القياس	وحدة القياس	نتيجة المؤشر = الدرجة المتحصلة في معيار الإفصاح والتقييم الذاتي للسلامة المالية	درجة
دورية القياس	القطبية	سنوي	زيادة
مصدر البيانات	المسؤول عن جمع البيانات		
مالك المؤشر	اعتماد صحة المؤشر		
المبادرات التنفيذية			

المنظور	المالي	وزن المنظور	%١٥
الهدف الاستراتيجي	تحقيق الكفاءة المالية	وزن الهدف الاستراتيجي	
المؤشر الاستراتيجي	نسبة المصروفات العمومية والإدارية إلى اجمال المصروفات	رمز المؤشر	وزن المؤشر
تعريف المؤشر	يقيس هذا المؤشر كفاءة الجمعية في تقليل نسبة المصروفات العمومية والإدارية إلى اجمال المصروفات		
الهدف من المؤشر	يهدف هذا المؤشر هو توجيه العمل نحو تحقيق تقليل نسبة المصروفات العمومية والإدارية إلى اجمال المصروفات		
المستهدف	10	خط الأساس	
معادلة القياس	$x 100 \times \frac{\text{اجمالي المصاريف الادارية}}{\text{اجمالي الميزانية المعتمدة}}$		
دورية القياس	نصف سنوي	القطبية	تخفيض
مصدر البيانات		المسؤول عن جمع البيانات	
مالك المؤشر		اعتماد صحة المؤشر	
المبادرات التنفيذية			

	وزن المنظور	المالي	المنظور
١٥%	وزن الهدف الاستراتيجي	تحقيق الكفاءة المالية	الهدف الاستراتيجي
وزن المؤشر	رمز المؤشر	نسبة ترشيد النفقات التشغيلية	المؤشر الاستراتيجي
يقيس هذا المؤشر كفاءة الجمعية في حسن استثمار مواردها المالية عبر ترشيد نفقاتها التشغيلية			تعريف المؤشر
يهدف هذا المؤشر هو توجيه العمل نحو تحقيق الكفاءة المالية من خلال ترشيد نفقاتها التشغيلية			الهدف من المؤشر
	خط الأساس		المستهدف
درجة	وحدة القياس	القيمة التي تم ترشيدها من النفقات التشغيلية ÷ اجمالي النفقات التشغيلية بالموازنة المعتمدة x ١٠٠	معادلة القياس
تخفيض	القطبية	ربع سنوي	دورية القياس
	المسؤول عن جمع البيانات		مصدر البيانات
	اعتماد صحة المؤشر		مالك المؤشر
			المبادرات التنفيذية

المنظور	المنظور	المالي	%١٥
الهدف الاستراتيجي	وزن الهدف الاستراتيجي	تحقيق الكفاءة المالية	
المؤشر الاستراتيجي	رمز المؤشر	نسبة ترشيد النفقات الرأس مالية	وزن المؤشر
تعريف المؤشر	يقيس هذا المؤشر كفاءة الجمعية في حسن استثمار مواردها المالية عبر ترشيد نفقاتها الراس المالية		
الهدف من المؤشر	يهدف هذا المؤشر هو توجيه العمل نحو تحقيق الكفاءة المالية من خلال ترشيد نفقاتها الراس المالية		
المستهدف	خط الأساس		
معادلة القياس	وحدة القياس	القيمة التي تم ترشيدها من النفقات الرأس مالية ÷ إجمالي النفقات الرأس مالية بالموازنة المعتمدة x ١٠٠	
دورية القياس	القطبية	ربع سنوي	
مصدر البيانات	المسؤول عن جمع البيانات		
مالك المؤشر	اعتماد صحة المؤشر		
المبادرات التنفيذية			

	وزن المنظور	المالي	المنظور
١٥%	وزن الهدف الاستراتيجي	تحقيق الكفاءة المالية	الهدف الاستراتيجي
وزن المؤشر	رمز المؤشر	نسبة تغطية المصروفات التشغيلية من عوائد الاستثمار	المؤشر الاستراتيجي
يقيس هذا المؤشر نسبة تغطية المصروفات التشغيلية من عوائد الاستثمار			تعريف المؤشر
يهدف هذا المؤشر هو توجيه العمل نحو تغطية المصروفات التشغيلية من عوائد الاستثمار			الهدف من المؤشر
	خط الأساس		المستهدف
درجة	وحدة القياس	قيمة المصروفات التشغيلية ÷ إجمالي إجمالي عوائد الاستثمار × ١٠٠	معادلة القياس
تخفيض	القطبية	ربع سنوي	دورية القياس
	المسؤول عن جمع البيانات		مصدر البيانات
	اعتماد صحة المؤشر		مالك المؤشر
			المبادرات التنفيذية

المنظور	المنظور	المالي	%١٥
الهدف الاستراتيجي	وزن الهدف الاستراتيجي	تحقيق الكفاءة المالية	وزن الهدف الاستراتيجي
المؤشر الاستراتيجي	رمز المؤشر	نسبة سداد الإلتزامات	وزن المؤشر
تعريف المؤشر	يقيس هذا المؤشر كفاءة الجمعية في حسن إدارة الجمعية لسداد التزاماتها		
الهدف من المؤشر	يهدف هذا المؤشر هو توجيه العمل نحو سداد التزامات الجمعية		
المستهدف	خط الأساس		
معادلة القياس	وحدة القياس	القيمة التي تم سداد الإلتزام بها ÷ إجمالي الإلتزامات x ١٠٠	
دورية القياس	القطبية	نصف سنوي	
مصدر البيانات	المسؤول عن جمع البيانات		
مالك المؤشر	اعتماد صحة المؤشر		
المبادرات التنفيذية			

المنظور		المنظور	المالي	وزن المنظور	١٥%
الهدف الاستراتيجي		تحقيق الاستدامة المالية		وزن الهدف الاستراتيجي	
المؤشر الاستراتيجي		نسبة عوائد الاستثمار من إجمالي الإيرادات		رمز المؤشر	وزن المؤشر
تعريف المؤشر		يقيس هذا المؤشر نسبة إي إيرادات من غير التبرعات إلى إجمالي إيرادات الجمعية			
الهدف من المؤشر		الهدف من هذا المؤشر هو توجيه فريق العمل نحو تحقيق الاستدامة المالية من خلال مصادر متعددة			
المستهدف		خط الأساس			
معادلة القياس		نتيجة المؤشر = إجمالي الإيرادات من غير التبرعات ÷ إجمالي الإيرادات × ١٠٠		وحدة القياس	
دورية القياس		ربع سنوي		القطبية	
مصدر البيانات		المسؤول عن جمع البيانات			
مالك المؤشر		اعتماد صحة المؤشر			
المبادرات التنفيذية					

المنظور		التعلم والنمو	وزن المنظور	١٥%
الهدف الاستراتيجي		رفع كفاءة رأس المال البشري	وزن الهدف الاستراتيجي	
المؤشر الاستراتيجي		إجمالي عدد المتطوعين	رمز المؤشر	وزن المؤشر
تعريف المؤشر		يقيس هذا المؤشر عدد المتطوعين المسجلين في المنصة الوطنية للعمل التطوعي لحساب الجمعية		
الهدف من المؤشر		الهدف من هذا المؤشر هو توجيه جهود فريق العمل نحو تخفيف الأعباء المالية عن الجمعية ولتحقيق كفاءة الإنفاق والمساهمة في تحقيق رؤية ٢٠٣٠		
المستهدف		خط الأساس		
معادلة القياس		نتيجة المؤشر = إجمالي عدد المتطوعين		
دورية القياس		ربع سنوي		
مصدر البيانات		المسؤول عن جمع البيانات		
مالك المؤشر		اعتماد صحة المؤشر		
المبادرات التنفيذية				

المنظور		التعلم والنمو	وزن المنظور	%١٥
الهدف الاستراتيجي		رفع كفاءة رأس المال البشري	وزن الهدف الاستراتيجي	
المؤشر الاستراتيجي		رفع كفاءة وفعالية العاملين وتعزيز انتاجهم	رمز المؤشر	وزن المؤشر
تعريف المؤشر		يقيس هذا المؤشر مستوى رفع كفاءة وفعالية العاملين وتعزيز انتاجهم		
الهدف من المؤشر		والغرض من هذا المؤشر هو رفع كفاءة وفعالية العاملين وتعزيز انتاجهم من خلال التحفيز والتدريب وورش العمل والاجتماعات الدورية والشكر مما يعكس على إنتاجية العاملين وكفائتهم وفعاليتهم		
المستهدف		خط الأساس		
معادلة القياس		وحدة القياس		
دورية القياس		ربع سنوي	القطبية	نسبة
مصدر البيانات		المسؤول عن جمع البيانات		
مالك المؤشر		اعتماد صحة المؤشر		
المبادرات التنفيذية				

المنظور		التعلم والنمو	وزن المنظور	%١٥
الهدف الاستراتيجي		رفع كفاءة رأس المال البشري	وزن الهدف الاستراتيجي	
المؤشر الاستراتيجي		نسبة اشغال الهيكل الوظيفي بالكفاءات المؤهلة	رمز المؤشر	وزن المؤشر
تعريف المؤشر		يقيس المؤشر نسبة الوظائف المحددة بالهيكل التنظيمي التي يشغلها موظف (كلي أو جزئي)		
الهدف من المؤشر		الهدف من هذا المؤشر هو تحقيق مستهدفات الجمعية ورؤيتها الاستراتيجية من خلال استقطاب موظفين مؤهلين في التخصصات التي تحتاجها الجمعية حسب الهيكل الوظيفي		
المستهدف		خط الأساس		
معادلة القياس		$\text{اجمالي عدد الوظائف بالهيكل} \times 100 \times \frac{\text{عدد الوظائف التي تم اشغالها}}{\text{اجمالي عدد الوظائف بالهيكل}}$		
دورية القياس		سنوي		
مصدر البيانات		المسؤول عن جمع البيانات		
مالك المؤشر		اعتماد صحة المؤشر		
المبادرات التنفيذية				

المنظور		التعلم والنمو	وزن المنظور	%١٥
الهدف الاستراتيجي		رفع كفاءة رأس المال البشري	وزن الهدف الاستراتيجي	
المؤشر الاستراتيجي		نسبة الموظفين الحاصلين على التدريب إلى إجمالي الموظفين	رمز المؤشر	وزن المؤشر
تعريف المؤشر		يقيس هذا المؤشر نسبة الموظفين الحاصلين على التدريب وفق الاحتياج التدريبي من إجمالي موظفي الجمعية		
الهدف من المؤشر		الهدف من هذا المؤشر هو الحصول على التدريب والتطوير وفق احتياجاتهم التدريب		
المستهدف		خط الأساس		
معادلة القياس		عدد الموظفين الذين حصلوا على التدريب ÷ إجمالي عدد الموظفين x ١٠٠		
دورية القياس		ربع سنوي		
مصدر البيانات		المسؤول عن جمع البيانات		
مالك المؤشر		اعتماد صحة المؤشر		
المبادرات التنفيذية				

المنظور		التعلم والنمو	وزن المنظور	١٥%
الهدف الاستراتيجي		رفع كفاءة رأس المال البشري	وزن الهدف الاستراتيجي	
المؤشر الاستراتيجي		نسبة رضا العاملين عن بيئة العمل	رمز المؤشر	وزن المؤشر
تعريف المؤشر		يقيس هذا المؤشر مستوى رضا العاملين عن بيئة العمل من خلال استمارة قياس رضا العاملين		
الهدف من المؤشر		والغرض من هذا المؤشر هو توجيه جهود فريق العمل نحو عمل وابتكار مبادرات لخلق بيئة عمل محفزة مما ينعكس على ولاء وانتماء وإنتاجية العاملين في الجمعية .		
المستهدف		خط الأساس		
معادلة القياس		نتيجة المؤشر = إجمالي نتائج استمارة قياس رضا العاملين ÷ عدد العاملين		
دورية القياس		نصف سنوي		
مصدر البيانات		المسؤول عن جمع البيانات		
مالك المؤشر		اعتماد صحة المؤشر		
المبادرات التنفيذية				

المنظور		العمليات الداخلية	وزن المنظور	٤٠%
الهدف الاستراتيجي		تطوير كفاءة رأس المال التقني	وزن الهدف الاستراتيجي	
المؤشر الاستراتيجي		عدد المبادرات التقنية المبتكرة لتعزيز التواصل مع المستخدمين	رمز المؤشر	وزن المؤشر
تعريف المؤشر		يقيس هذا المؤشر عدد المبادرات التقنية المبتكرة لتعزيز وتحسين التواصل الفعال مع المستخدمين وأصحاب المصلحة		
الهدف من المؤشر		الهدف من هذا المؤشر هو توجيه فريق العمل نحو تطوير منظومة الاتصال المؤسسي التقني بالجمعية		
المستهدف		خط الأساس		
معادلة القياس		نتيجة المؤشر = إجمالي عدد المبادرات المبتكرة لتعزيز التواصل مع المستخدمين وأصحاب المصلحة	وحدة القياس	مبادرة
دورية القياس		نصف سنوي	القطبية	زيادة
مصدر البيانات		المسؤول عن جمع البيانات		
مالك المؤشر		اعتماد صحة المؤشر		
المبادرات التنفيذية				

		وزن المنظور	العمليات الداخلية	المنظور
		وزن الهدف الاستراتيجي	تطوير كفاءة رأس المال التقني	الهدف الاستراتيجي
	وزن المؤشر	رمز المؤشر	نسبة الخدمات التي ينهيها المستفيد دون تدخل بشري	المؤشر الاستراتيجي
يقيس هذا المؤشر نسبة الخدمات التي ينهيها المستفيد دون تدخل بشري ومن غير الحضور للمقر او التقدم بمستندات ورقية				تعريف المؤشر
الهدف من هذا المؤشر هو توجيه جهود فريق العمل نحو التحول الرقمي في إجراءات وعمليات الخدمات التي ينهيها المستفيد دون تدخل بشري				الهدف من المؤشر
		خط الأساس		المستهدف
	نسبة	وحدة القياس	نتيجة المؤشر = عدد الخدمات المنفذة التي ينهيها المستفيد دون تدخل بشري ÷ إجمالي اعمال خطة التحول الرقمي لها $1.0 \times$	معادلة القياس
	زيادة	القطبية	ربع سنوي	دورية القياس
		المسؤول عن جمع البيانات		مصدر البيانات
		اعتماد صحة المؤشر		مالك المؤشر
				المبادرات التنفيذية

		وزن المنظور	العمليات الداخلية	المنظور
		وزن الهدف الاستراتيجي	تطوير كفاءة رأس المال التقني	الهدف الاستراتيجي
	وزن المؤشر	رمز المؤشر	نسبة العمليات والإجراءات المؤتمتة إلى إجمالي المستهدف	المؤشر الاستراتيجي
يقيس هذا المؤشر نسبة العمليات والإجراءات التي تم تحويلها من ورقية إلى إلكترونية إلى إجمالي العمليات والإجراءات المستهدف تحويلها إلكتروني				تعريف المؤشر
الهدف من هذا المؤشر هو المسارعة نحو التحول الرقمي في إجراءاتها وعملياتها ونماذجها				الهدف من المؤشر
		خط الأساس		المستهدف
نسبة		وحدة القياس	نتيجة المؤشر = عدد الأعمال المنفذة ضمن خطة التحول الرقمي ÷ إجمالي اعمال خطة التحول الرقمي 100x	معادلة القياس
زيادة		القطبية	ربع سنوي	دورية القياس
		المسؤول عن جمع البيانات		مصدر البيانات
		اعتماد صحة المؤشر		مالك المؤشر
				المبادرات التنفيذية

المنظور		العمليات الداخلية	وزن المنظور	١٥%
الهدف الاستراتيجي		تحقيق التميز المؤسسي	وزن الهدف الاستراتيجي	
المؤشر الاستراتيجي		عدد الجوائز التي تم الحصول عليها	رمز المؤشر	وزن المؤشر
تعريف المؤشر		يقيس هذا المؤشر عدد جوائز التميز او غيرها التي حصلت عليها الجمعية من خلال مشاركتها في جوائز وبرامج مؤسسية		
الهدف من المؤشر		الهدف من هذا المؤشر هو تحقيق التميز المؤسسي بالجمعية بالاستفادة من ملاحظات الجهات التي تمت المشاركة بها .		
المستهدف		خط الأساس		
معادلة القياس		نتيجة المؤشر = إجمالي عدد الجوائز التي تم الحصول عليها	وحدة القياس	شهادة جائزة
دورية القياس		سنوي	القطبية	زيادة
مصدر البيانات		المسؤول عن جمع البيانات		
مالك المؤشر		اعتماد صحة المؤشر		
المبادرات التنفيذية				

		وزن المنظور	العمليات الداخلية	المنظور
		وزن الهدف الاستراتيجي	تحقيق التميز المؤسسي	الهدف الاستراتيجي
وزن المؤشر		رمز المؤشر	عدد الخدمات والبرامج النوعية المبتكرة	المؤشر الاستراتيجي
يقيس هذا المؤشر البرامج المبتكرة التي تقم لخدمة المستفيد بشكل مبتكر ومميز				تعريف المؤشر
والغرض من هذا المؤشر هو توجيه جهود فريق العمل نحو الابتكار في تقديم الخمة والبرنامج				الهدف من المؤشر
		خط الأساس	100	المستهدف
برنامج/خدمة مبتكرة		وحدة القياس	نتيجة المؤشر = إجمالي عدد البرامج المبتكرة	معادلة القياس
زيادة		القطبية	ربع سنوي	دورية القياس
		المسؤول عن جمع البيانات		مصدر البيانات
		اعتماد صحة المؤشر		مالك المؤشر
				المبادرات التنفيذية

		وزن المنظور	العمليات الداخلية	المنظور
		وزن الهدف الاستراتيجي	تحقيق التميز المؤسسي	الهدف الاستراتيجي
	وزن المؤشر	رمز المؤشر	عدد اللوائح والأدلة المكتملة	المؤشر الاستراتيجي
يقيس هذا المؤشر عدد الأنظمة واللوائح والأدلة الداخلية والإجراءات والعمليات				تعريف المؤشر
الهدف من هذا المؤشر هو تطوير الأنظمة واللوائح والأدلة الداخلية والإجراءات والعمليات				الهدف من المؤشر
		خط الأساس		المستهدف
دليل		وحدة القياس	نتيجة المؤشر = إجمالي عدد اللوائح والأنظمة والأدلة المكتملة	معادلة القياس
زيادة		القطبية	نصف سنوي	دورية القياس
		المسؤول عن جمع البيانات		مصدر البيانات
		اعتماد صحة المؤشر		مالك المؤشر
				المبادرات التنفيذية

		وزن المنظور	العمليات الداخلية	المنظور
		وزن الهدف الاستراتيجي	تحقيق التميز المؤسسي	الهدف الاستراتيجي
وزن المؤشر		رمز المؤشر	نسبة تحقيق مؤشرات الخطة التشغيلية السنوية	المؤشر الاستراتيجي
يقيس هذا المؤشر نسبة تحقق مؤشرات ومستهدفات الخطة التشغيلية السنوية المنبثقة من الخطة الاستراتيجية				تعريف المؤشر
الهدف من هذا المؤشر هو متابعة تحقق مؤشرات ومستهدفات الخطة التشغيلية السنوية المنبثقة من الخطة الاستراتيجية وتقييم الأداء				الهدف من المؤشر
		خط الأساس		المستهدف
نسبة		وحدة القياس	نتيجة المؤشر = متوسط النتائج المتحصلة في مؤشر جودة الخدمة	معادلة القياس
زيادة		القطبية	ربع سنوي	دورية القياس
		المسؤول عن جمع البيانات		مصدر البيانات
		اعتماد صحة المؤشر		مالك المؤشر
				المبادرات التنفيذية

		وزن المنظور	العمليات الداخلية	المنظور
		وزن الهدف الاستراتيجي	تحقيق التميز المؤسسي	الهدف الاستراتيجي
وزن المؤشر		رمز المؤشر	نسبة درجة الحوكمة	المؤشر الاستراتيجي
يقيس هذا المؤشر درجة نسبة الحوكمة الصادرة من التقييم الذاتي				تعريف المؤشر
والغرض من هذا المؤشر هو الامتثال والالتزام لمتطلبات معايير الحوكمة في معيار الامتثال والشفافية والسلامة المالية				الهدف من المؤشر
		خط الأساس	100K	المستهدف
نسبة		وحدة القياس	النتيجة النهائية الصادرة من منصة الإفصاح بموقع لمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي	معادلة القياس
زيادة		القطبية	ربع سنوي	دورية القياس
		المسؤول عن جمع البيانات		مصدر البيانات
		اعتماد صحة المؤشر		مالك المؤشر
				المبادرات التنفيذية

			المنظور
		وزن المنظور	
		وزن الهدف الاستراتيجي	تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية للجمعية
	وزن المؤشر	رمز المؤشر	عدد الأنشطة الإعلامية التي تهدف إلى تعزيز الصورة الذهنية
يقيس هذا المؤشر إجمالي عدد المبادرات والأنشطة الإعلامية التي نفذتها الجمعية لتعزيز الصورة الذهنية عن الجمعية لدى المجتمع عمومًا وأصحاب المصلحة خصوصًا .			تعريف المؤشر
والغرض من هذا المؤشر هو توجيه جهود فريق العمل نحو عمل مبادرات وأنشطة إعلامية لتعزيز سمعة الجمعية لدى أصحاب المصلحة والمجتمع			الهدف من المؤشر
		خط الأساس	المستهدف
مبادرة		وحدة القياس	نتيجة المؤشر = إجمالي عدد الأنشطة الإعلامية التي تهدف إلى تعزيز الصورة الذهنية
زيادة		القطبية	ربع سنوي
		المسؤول عن جمع البيانات	مصدر البيانات
		اعتماد صحة المؤشر	مالك المؤشر
			المبادرات التنفيذية

			المنظور
وزن المنظور			الهدف الاستراتيجي
وزن الهدف الاستراتيجي			تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية للجمعية
وزن المؤشر	رمز المؤشر	عدد الأنشطة التسويقية التي تهدف إلى تعزيز الصورة الذهنية	المؤشر الاستراتيجي
يقيس هذا المؤشر إجمالي عدد المبادرات والأنشطة التسويقية التي نفذتها الجمعية لتعزيز الصورة الذهنية عن الجمعية لدى المجتمع عمومًا وأصحاب المصلحة خصوصًا .			تعريف المؤشر
والغرض من هذا المؤشر هو توجيه جهود فريق العمل نحو عمل مبادرات لتعزيز سمعة الجمعية لدى أصحاب المصلحة والمجتمع			الهدف من المؤشر
خط الأساس			المستهدف
مبادرة	وحدة القياس	نتيجة المؤشر = إجمالي عدد الأنشطة التسويقية التي تهدف إلى تعزيز الصورة الذهنية	معادلة القياس
زيادة	القطبية	ربع سنوي	دورية القياس
المسؤول عن جمع البيانات			مصدر البيانات
اعتماد صحة المؤشر			مالك المؤشر
			المبادرات التنفيذية

		وزن المنظور	المالي	المنظور
		وزن الهدف الاستراتيجي	تعزيز التكامل الاستراتيجي مع كافة الأطراف ذات العلاقة	الهدف الاستراتيجي
وزن المؤشر		رمز المؤشر	عدد البرامج والخدمات الناجحة التي تمت عبر الشراكات	المؤشر الاستراتيجي
يقيس هذا المؤشر إجمالي عدد البرامج والخدمات الناجحة التي تمت عبر الشراكات المبرمة مع مؤسسات القطاعات الثلاثة				تعريف المؤشر
والغرض من هذا المؤشر هو توجيه جهود فريق العمل نحو زيادة عدد البرامج والخدمات الفعالة والناجحة				الهدف من المؤشر
		خط الأساس		المستهدف
شراكة		وحدة القياس	نتيجة المؤشر = إجمالي عدد البرامج والخدمات الناجحة	معادلة القياس
زيادة		القطبية	ربع سنوي	دورية القياس
		المسؤول عن جمع البيانات		مصدر البيانات
		اعتماد صحة المؤشر		مالك المؤشر
				المبادرات التنفيذية

		المنظور	المالي	المنظور
		وزن المنظور		الهدف الاستراتيجي
		وزن الهدف الاستراتيجي	تعزير التكامل الاستراتيجي مع كافة الأطراف ذات العلاقة	المؤشر الاستراتيجي
وزن المؤشر		رمز المؤشر	عدد الشراكات الاستراتيجية الفاعلة	تعريف المؤشر
يقيس هذا المؤشر عدد الشراكات أو الاتفاقيات أو مذكرات التفاهم الفاعلة التي تم توقيعها مع القطاعات الثلاث				الهدف من المؤشر
والغرض من هذا المؤشر هو توجيه جهود فريق العمل نحو تفعيل الشراكات الحالية بما يخدم أهداف الجمعية الاستراتيجية				المستهدف
		خط الأساس		معادلة القياس
شراكة		وحدة القياس	نتيجة المؤشر = إجمالي عدد الشراكات الاستراتيجية الفاعلة	دورية القياس
زيادة		القطبية	ربع سنوي	مصدر البيانات
		المسؤول عن جمع البيانات		مالك المؤشر
		اعتماد صحة المؤشر		المبادرات التنفيذية

		المنظور	المالي	وزن المنظور
		الهدف الاستراتيجي	تحسين جودة حياة الاسرة والفرد من خلال خدمات رعية وتنموية مبتكرة	وزن الهدف الاستراتيجي
وزن المؤشر		المؤشر الاستراتيجي	إجمالي الدعم الرعوي المقدم للمستفيدين	رمز المؤشر
		تعريف المؤشر	يقيس هذا المؤشر إجمالي قيمة الدعم المالي والعيني المقدم للمستفيدين ويتم احتساب الدعم العيني بما يقابله من قيمة بالريال السعودي	
		الهدف من المؤشر	والغرض من هذا المؤشر هو توجيه جهود فريق العمل بسد الاحتياجات الأساسية للمستفيدين كالغذاء والكساء والسكن.	
		المستهدف	خط الأساس	
نسبة		معادلة القياس	نتيجة المؤشر = إجمالي قيمة الدعم المالي والعيني المقدم للمستفيدين	
زيادة		دورية القياس	ربع سنوي	
		مصدر البيانات	المسؤول عن جمع البيانات	
		مالك المؤشر	اعتماد صحة المؤشر	
		المبادرات التنفيذية		

			المنظور
	وزن المنظور	المالي	
	وزن الهدف الاستراتيجي	تحسين جودة حياة الاسرة والفرد من خلال خدمات رعية وتنموية مبتكرة	الهدف الاستراتيجي
وزن المؤشر	رمز المؤشر	عدد البرامج والخدمات المقدمة للأفراد والاسر	المؤشر الاستراتيجي
يقيس هذا المؤشر إجمالي عدد البرامج والخدمات المقدمة للأفراد والاسر			تعريف المؤشر
والغرض من هذا المؤشر هو قياس عدد الخدمات والبرامج الرعية والتنموية المقدمة للمستفيد			الهدف من المؤشر
	خط الأساس		المستهدف
نسبة	وحدة القياس	نتيجة المؤشر = إجمالي إجمالي عدد البرامج والخدمات المقدمة للأفراد والاسر	معادلة القياس
زيادة	القطبية	ربع سنوي	دورية القياس
	المسؤول عن جمع البيانات		مصدر البيانات
	اعتماد صحة المؤشر		مالك المؤشر
			المبادرات التنفيذية

		المنظور	عملاء	وزن المنظور
		الهدف الاستراتيجي	جودة حياة الاسرة والفرد من خلال خدمات رعية وتنموية	وزن الهدف الاستراتيجي
وزن المؤشر		المؤشر الاستراتيجي	عدد المستفيدين الذين تم تأهيلهم لسوق العمل	رمز المؤشر
		تعريف المؤشر	يقيس هذا المؤشر عدد المستفيدين الذين تم تأهيلهم لسوق العمل من خلال تدريبهم وتمكينهم من المهارات اللازمة لسوق العمل بحسب ميولهم وقدراتهم.	
		الهدف من المؤشر	والغرض من هذا المؤشر هو توجيه جهود فريق العمل نحو تمكين أكبر عدد ممكن من المستفيدين لسوق العمل حتى يمكنهم الاستغناء عن خدمات الجمعية الرعية	
		المستهدف	خط الأساس	
مستفيد		معادلة القياس	نتيجة المؤشر = إجمالي عدد المستفيدين الذين تم تأهيلهم لسوق العمل	
زيادة		دورية القياس	ربع سنوي	
		مصدر البيانات	المسؤول عن جمع البيانات	
		مالك المؤشر	اعتماد صحة المؤشر	
		المبادرات التنفيذية		

		المنظور	عملاء	وزن المنظور
		الهدف الاستراتيجي	جودة حياة الاسرة والفرد من خلال خدمات رعية وتنموية	وزن الهدف الاستراتيجي
وزن المؤشر		المؤشر الاستراتيجي	متوسط زمن إنجاز الخدمات الرعية والتنموية	رمز المؤشر
		تعريف المؤشر	يقيس هذا المؤشر متوسط الوقت اللازم لتقديم الخدمات الرعية للمستفيدين	
		الهدف من المؤشر	والغرض من هذا المؤشر ه و توجيه جهود فريق العمل نحو تسريع تقديم الخدمة للمستفيدين	
		المستهدف	خط الأساس	
أيام / ساعات		معادلة القياس	نتيجة المؤشر = متوسط الوقت اللازم لتقديم الخدمات الرعية للمستفيدين	وحدة القياس
تخفيض		دورية القياس	شهري	القطبية
		مصدر البيانات	المسؤول عن جمع البيانات	
		مالك المؤشر	اعتماد صحة المؤشر	
		المبادرات التنفيذية		

		وزن المنظور	المنظور
		وزن الهدف الاستراتيجي	الهدف الاستراتيجي
	وزن المؤشر	رمز المؤشر	المؤشر الاستراتيجي
نسبة الدعم المغطي للطلبات المرفوعة من الأسر والأفراد			
يقيس هذا المؤشر نسبة ما يتم تغطيته من طلبات المستفيدين للدعم المادي والعيني إلى إجمالي طلبات المستفيدين المرفوعة على البوابة .			تعريف المؤشر
والغرض من هذا المؤشر هو توجيه انتباه فريق العمل نحو تلبية أغلب طلبات المستفيدين الرعوية والتنمية بحسب أولويته واحتياجه			الهدف من المؤشر
		خط الأساس	المستهدف
نسبة		وحدة القياس	معادلة القياس
		القطبية	دورية القياس
زيادة		ربع سنوي	مصدر البيانات
		المسؤول عن جمع البيانات	مالك المؤشر
		اعتماد صحة المؤشر	المبادرات التنفيذية

		وزن المنظور	عملاء	المنظور
		وزن الهدف الاستراتيجي		الهدف الاستراتيجي
	وزن المؤشر	رمز المؤشر	متوسط نسبة رضى المستفيدين	المؤشر الاستراتيجي
يقيس هذا المؤشر كفاءة الجمعية في تحقيق طموح رضى المستفيدين عن خدمات وبرامج الجمعية عبر استطلاع رأي (هاتفى- نصي- بركود)				تعريف المؤشر
والغرض من هذا المؤشر هو توجيه جهود فريق العمل نحو تقديم الخمة والبرنامج بشكل مرضي وجودة عالية				الهدف من المؤشر
		خط الأساس		المستهدف
	نسبة	وحدة القياس	نتيجة المؤشر = إجمالي عدد البرامج المبتكرة	معادلة القياس
	زيادة	القطبية	ربع سنوي	دورية القياس
		المسؤول عن جمع البيانات		مصدر البيانات
		اعتماد صحة المؤشر		مالك المؤشر
				المبادرات التنفيذية