المملكة العربية السعودية
وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
جمعية الملك عبدالعزيز الخيرية بتبوك
مسجلة برقم ٤١

الخطة التشغيلية

لجمعية الملك عبد العزيز الخيرية بتبوك

للعام المالي ٢٠١٩ م

المملكة العربية السعودية

وزارة العمل والتنمية الاجتماعية

جمعية الملك عبدالعزيز الخيرية بتبوك

مسجلة برقم ٤١

المملكة العربية السعودية

وزارة العمل والتنمية الاجتماعية

جمعية الملك عبدالعزيز الخيرية بتبوك

مسجلة برقم ٤١

"هدفي الأول أن نكون بلادنا نموذجا ناجحا ورائدا في العالم على كافة الأصعدة وسأعمل معكم على تحقيق ذلك"

خادم الحرمين الشريفين

الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود

المملكة العربية السعودية

وزارة العمل والتنمية الاجتماعية

جمعية الملك عبدالعزيز الخيرية بتبوك

مسجلة برقم ٤١

"كل قائد يحاول القيام بالأفضل من أجل الوصول إلى أفضل وضع لبلاده"

ولي العهد

محمد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود

المملكة العربية السعودية

وزارة العمل والتنمية الاجتماعية

جمعية الملك عبدالعزيز الخيرية بتبوك

مسجلة برقم ٤١

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله والصلاة والسلام على رسول الله وعلى اله وصحبه ومن سار على هديه

وبعد

جمعية الملك عبدالعزيز الخيرية هي عبارة عن مشاريع تنموية وأعمال توعية ورعاية اجتماعية وسلسلة خير وعطاء يتجدد ، جاء من ايام بيضاء ومن مبادرين للخير والإحسان ، ومن ادارة فعالة قائمة على خدمة هذه الفئة الغالية على قلوبنا .

فلقد اخذت الجمعية على عاتقها رعاية الايتام والأرامل والمطلقات والحالات الخاصة واسر السجناء بمفهوم شامل من جميع النواحي المادية والمعنوية ، وذلك تماشيا مع قوله تعالى " وَأَحْسِنُوا إِنَّ اللَّهَ يُحِبُّ الْمُحْسِنِينَ "

كما حرصنا هذا العام على تنمية العمل التطوعي وتعزيز حضوره ودعم تضافر الجهات الحكومية والأهلية لخدمة العمل التطوعي ونشر هذه الثقافة بين أوساط الشباب ولا يقتصر أعمال ونشاطات الجمعية على مدينة تبوك بل تشمل المنطقة جميعاً ،ومالقته الجمعيات الخيرية للعمل التطوعي بالمملكة تماشيا مع رؤية المملكه الطموحه ٢٠٣٠من دعم كبير من خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود وسمو ولي عهده الأمين - حفظهما الله - لتعزيز العمل التطوعي ونشره بين أبناء الوطن لصناعة أثر اجتماعي داعياً المولى عز وجل ان يوفق الجميع لكل خير وان يبارك بالجهود

وان يديم على هذه البلاد نعمة الأمن والأمان والنماء الدائم

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته

صاحب السمو الملكي

الامير فهد بن سلطان بن عبدالعزيز

أمير منطقة تبوك

ورئيس مجلس الادارة

بسم الله الرحمن الرحيم

الحمد لله رب العالمين ، والصلاة و السلام على اشرف الأنبياء والمرسلين نبينا محمد وعلى اله وصحبه أجمعين

اما بعد

بتوجهات حكيمة ، ودعم سخي ، وقرارات مدروسة ، وصلت جمعية الملك عبد العزيز الخيرية إلى هذا المستوى المميز من العطاء والدقة في الأداء والسرعة في الانجاز لتكن يد العون لكل محتاج ويتيم لكل أرملة وفقير لكل من أثقلت الحياة من أثقلت الحياة كأهلة بمتطلباتها واحتياجاتها .

لقد وفقت الجمعية في إضافة بصمة خير وبر في المجتمع من خلال منجزات عدة ما كان لها أن ترى النور لولا توفيق الله تعالى ثم بالدعم السخي من شركائها في النجاح والذي مكن الجمعية من الرقي بمستوى الخدمات التنموية .

حيث حرصت الجمعية على الأطفال الأيتام وعلى توفير الحياة الكريمة لهم والسعي الى سد احتياجاتهم ومتطلباتهم .

وعلى صعيد آخر ومن منطلق رسالة الجمعية قامت الجمعية بدعم الأسر المحتاجة من اسر السجناء والمطلقات والأرامل ، ومد يد العون لهم ورفع البؤس والفقر عنهم بقدر المستطاع .

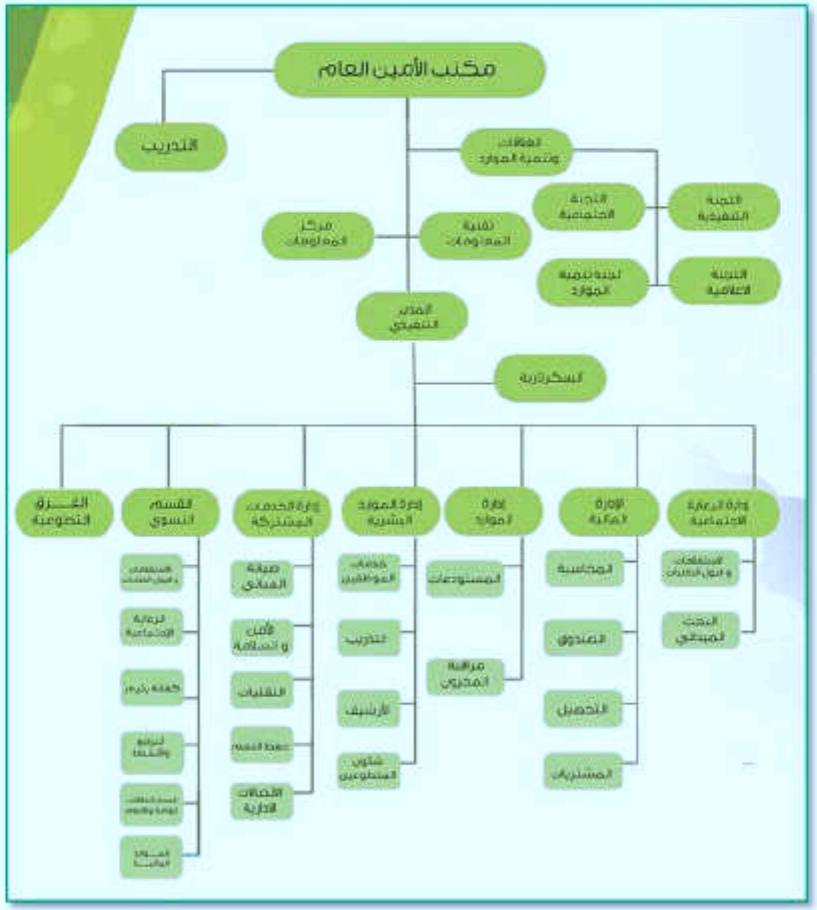
ولا زال في الجعبة المزيد من المنجزات وإنا لنعدكم باستمرار هذا العمل والمبادرات التي سيكون لها اثر ايجابي على المجتمع بإذن الله والتي تسعى من خلالها لأعلى معايير التميز والإبداع في العمل الاجتماعي والخيري.

ولا يسعني في ختام كلمتي إلا أن أوجه تحية تقدير واعجاب باسم أعضاء مجلس الإدارة لخادم الحرمين الشريفين وولي عهده الأمين - حفظهما الله - والى صاحب السمو الملكي الأمير فهد بن سلطان امير منطقة تبوك وأهل الخير من المواطنين الذين يستحقون منا كل الشكر والعرفان تقديراً لما قدموه لمجتمعاتهم ومواطنيهم كأفراد ومؤسسات من جهود أكدت معنى الانتماء للوطن والولاء له والالتزام بأداء الواجب نحو أبنائه ولما بذلوه من جهود ملحوظة وادعو الله سبحانه وتعالى يوفقنا جميعا لما فيه الخير متمنين للجمعية المزيد من التوفيق لتحقيق أهدافها المرجوة .

د. عبد الله بن أحمد بدوي الشريف

الأمين العام
لجمعية الملك عبد العزيز الخيرية
بتبوك

الهيكل التنظيمي



المملكة العربية السعودية

وزارة العمل والتنمية الاجتماعية

جمعية الملك عبدالعزيز الخيرية بتبوك

مسجلة برقم ٤١

أعضاء مجلس الإدارة في الدورة الحادية عشر (١٤٣٩هـ - ١٤٤٠هـ)

المملكة العربية السعودية
وزارة العمل والتنمية الاجتماعية
جمعية الملك عبدالعزيز الخيرية بتبوك
مسجلة برقم ٤١

الرؤية

الريادة والتميز في العمل الخيري.

الرسالة

المساهمة مع الجهود الحكومية الرامية إلى تحقيق التنمية البشرية والقضاء على الفقر وتحقيق الذات والنهوض بالمجالات الاجتماعية التنموية التي تحقق الفائدة للمجتمع من خلال تقديم الرعاية والدعم وتفريج كربة الفقراء والمحتاجين والمساهمة في تأهيلهم وتحويلهم إلى أفراد منتجين .

القيم الحاكمة

روح الفريق – الريادة والتميز – النزاهة - العمل المؤسسي – التكافل - الشفافية

القضايا الحرجة :

- تحسين الصورة الذهنية عن الجمعية في اذهان آفراد المجتمع المحلي .
- الاستدامة في تمويل الجمعية.
- الحاجة إلى تطوير شراكات نوعية استراتيجية مع قطاعات ومؤسسات المجتمع المحلي بجميع فئاته.
- تقديم خدمات متميزة وذات جودة عالية .
- تطوير أداء كوادر الجمعية ورفد الجمعية بكوادر من المتطوعين .
- الحاجة إلى تطبيق أنظمة الجودة لتجويد العمليات الإدارية .
- الحاجة إلى بيئة ونظم عمل إلكترونية .

احصائية الموارد البشرية في جمعية الملك عبدالعزيز الخيرية بتبوك

م	الوحدة / القسم	العدد	م	الوحدة / القسم	العدد
١	المدير التنفيذي	١	٩	السكرتارية	٢
٢	مديرة القسم النسائي	١	١٠	الإدارة المالية	٣
٣	الرعاية الاجتماعية والتنمية رجال	٣	١١	إدارة الموارد	٦
٤	الرعاية الاجتماعية والتنمية نساء	٤	١٢	مركز وتقنية المعلومات	١
٥	البرامج والأنشطة	١	١٣	الموارد البشرية	١
٦	العلاقات العامة والإعلام	١	١٤	الإسكان	٣
٧	الموارد المالية والاستثمارات	٦	١٥	الخدمات المشتركة	٥
٨	الأسر المنتجة	٣			

كشاف الاهداف الاستراتيجية والتفصيلية ومؤشرات قياس الأداء

الهدف الاستراتيجي	الهدف التفصيلي	مؤشر قياس الأداء	معادلة القياس	دورية القياس
رفع كفاءة الأداء المؤسسي	تحسين مهارات العاملين في الجمعية	متوسط الأداء الوظيفي للموظفين	مجموع الأداءات الوظيفية / عدد الموظفين	سنوي
		متوسط ساعات التدريب المهني		سنوي
	تطوير الموارد التقنية للجمعية	عدد الخدمات الإلكترونية المقدمة	-	سنوي
	تحسين العمليات الإدارية وفقا لمتطلبات أنظمة الجودة	عدد الأدلة التنظيمية والإجرائية المنظمة للعمل	-	سنوي
رفع مستوى جودة الخدمات المقدمة	تجويد الخدمات الصحية والاجتماعية (غير الربحية)	نسبة رضا متلقي الخدمة	عدد الاستجابات الإيجابية / مجموع استجابات	نصف سنوي
		عدد المستفيدين من الخدمات	-	نصف سنوي
	تأمين / تأهيل السكن الملائم للأسر المحتاجة	عدد الوحدات السكنية التي تم تأمينها / تحسينها	-	سنوي
	المساهمة في اكساب أفراد المجتمع المحلي مهارات جديده في مختلف المجالات	عدد المستفيدين من الأنشطة	-	نصف سنوي
		عدد الانشطة المقدمة	-	نصف سنوي
تعزيز استدامة الدعم وتقديم الإعانات وفق أفضل الممارسات	تطوير المشاريع الاستثمارية (التمويل الذاتي)	عدد المشاريع الاستثمارية التي شملها التطوير	-	سنوي
	تأهيل أفراد الأسر المحتاجة لتوليد دخل ذاتي دائم	نسبة أفراد الأسر المحتاجة المؤهلين	عدد الأفراد المؤهلين / عدد أفراد الأسر المحتاجة	سنوي

كشاف الاهداف الاستراتيجية والتفصيلية ومؤشرات قياس الأداء

الهدف الاستراتيجي	الهدف التفصيلي	مؤشر قياس الأداء	معادلة القياس	دورية القياس
تحسين الصورة الذهنية عن الجمعية	توظيف وسائل الإعلام الحديثة للوصول إلى أفراد المجتمع المحلي .	عدد المتابعين لحسابات الجمعية في وسائل التواصل الاجتماعية	-	ربع سنوي
	انتاج مواد رقمية اعلامية تبرز جهود الجمعية	عدد المواد الرقمية التي يتم انتاجها	-	نصف سنوي
تمكين العمل التطوعي	نشر ثقافة العمل التطوعي	عدد البرامج / الأنشطة المعززة للعمل التطوعي		سنوي
	استقطاب المتطوعين للعمل في مناشط الجمعية	عدد المتطوعين في فعاليات ومناشط الجمعية	-	سنوي
تعزيز الشراكات الاستراتيجية مع المجتمع (مؤسسات وأفراد)	توطيد العلاقة مع الشركاء الاستراتيجيين	عدد الشركاء الاستراتيجيين	-	سنوي
		عدد الأوقاف المخصصة للجمعية	-	سنوي
	تطوير وسائل جمع التبرعات	عدد المتبرعين	-	ربع سنوي
	تشجيع روح التكافل الاجتماعي والعمل الخيري بين فئات المجتمع	عدد الفعاليات والمناشط المقامة	-	نصف سنوي

الهدف الاستراتيجي :
رفع كفاءة الأداء المؤسسي

الهدف الاستراتيجي	رفع كفاءة الأداء المؤسسي
الهدف التفصيلي	تحسين مهارات العاملين في الجمعية
مؤشرات الأداء	متوسط ساعات التدريب المهني لموظفي الجمعية

م	البرامج / المشروعات	الفئة المستهدفة	فترة التنفيذ	الجهة المساندة
١	نظام الجودة	موظفي الجمعية	خلال العام المالي	مكتب أمن للاستشارات الإدارية

الهدف الاستراتيجي	رفع كفاءة الأداء المؤسسي
الهدف التفصيلي	تحسين العمليات الإدارية وفقا لمتطلبات أنظمة الجودة
مؤشرات الأداء	عدد الأدلة التنظيمية والإجرائية المنظمة للعمل

م	البرامج / المشروعات	الفئة المستهدفة	فترة التنفيذ	الجهة المساندة
١	نظام الجودة (ISO 9001: 2015)	موظفي الجمعية	خلال العام المالي	مكتب أمن للاستشارات الإدارية

الهدف الاستراتيجي :
رفع مستوى جودة الخدمات المقدمة

الهدف الاستراتيجي	رفع مستوى جودة الخدمات المقدمة
الهدف التفصيلي	تجويد الخدمات الصحية والاجتماعية (غير الربحية)
مؤشرات الأداء	نسبة رضا متلقي الخدمة - عدد المستفيدين

م	البرامج / المشروعات	الفئة المستهدفة	فترة التنفيذ	الجهة المساندة
١	كفالة أسرة	الأسر المحتاجة	خلال العام المالي	-
٢	كفالة أرملة	الأرامل من الأسر المحتاجة	خلال العام المالي	–
٣	كفالة يتيم	الأيتام من دون عائل	خلال العام المالي	-
٤	كفالة طالب علم		خلال العام المالي	-
٥	رعاية أسر السجناء	أسر السجناء المحتاجة والفقيرة	خلال العام المالي	-
٦	كسوة الشتاء والصيف	الأسر المحتاجة	خلال العام المالي	-
٧	كسوة العيدين	الأسر المحتاجة	خلال العام المالي	-
٨	الحقيبة المدرسية	الأسر المحتاجة	خلال العام المالي	-
٩	استقبال فائض الملابس	الأسر المحتاجة	خلال العام المالي	-

الهدف الاستراتيجي	رفع مستوى جودة الخدمات المقدمة
الهدف التفصيلي	تجويد الخدمات الصحية والاجتماعية (غير الربحية)
مؤشرات الأداء	نسبة رضا متلقى الخدمة - عدد المستفيدين

م	البرامج / المشروعات	الفئة المستهدفة	فترة التنفيذ	الجهة المساندة
١٠	زكاة الفطر	الأسر المحتاجة	خلال العام المالي	-
١١	افطار صائم	الأسر المحتاجة	خلال العام المالي	-
١٢	برنامج المساعدات العلاجية	الأسر المحتاجة	خلال العام المالي	-
١٣	المساعدات النقدية الشهرية	الأسر المحتاجة	خلال العام المالي	-
١٤	المساعدات المعيشية (المواد الغذائية)	الأسر المحتاجة	خلال العام المالي	-
١٥	المساعدات الطارئة	الأسر المتضررة من الحوادث والكوارث	خلال العام المالي	-
١٦	السلة الرمضانية	الأسر المحتاجة	خلال العام المالي	-
١٧	الزواج الجماعي	الشباب	شهر جمادي أول	مؤسسة الراجحي

الهدف الاستراتيجي	رفع مستوى جودة الخدمات المقدمة
الهدف التفصيلي	تأمين / تأهيل السكن الملائم للأسر المحتاجة
مؤشرات الأداء	عدد الوحدات السكنية التي تم تأمينها / تحسينها

م	البرامج / المشروعات	الفئة المستهدفة	فترة التنفيذ	الجهة المساندة
١	اسكان	الأسر المحتاجة	خلال العام المالي	وزارة الاسكان
٢	صيانة وترميم المساكن	الأسر المحتاجة	خلال العام المالي	وزارة الاسكان

الهدف الاستراتيجي :

تعزيز استدامة الدعم وتقديم الإعانات وفق أفضل الممارسات

الهدف الاستراتيجي	تعزيز استدامة الدعم وتقديم الإعانات وفق أفضل الممارسات
الهدف التفصيلي	تطوير المشاريع الاستثمارية (التمويل الذاتي)
مؤشرات الأداء	عدد المشاريع الاستثمارية التي شملها التطوير

م	البرامج / المشروعات	الفئة المستهدفة	فترة التنفيذ	الجهة المساندة
١	مدارس الملك عبدالعزيز النموذجية	الجمعية	خلال العام المالي	-

الهدف الاستراتيجي	تعزيز استدامة الدعم وتقديم الإعانات وفق أفضل الممارسات
الهدف التفصيلي	تأهيل أفراد الأسر المحتاجة لتوليد دخل ذاتي دائم
مؤشرات الأداء	نسبة أفراد الأسر المحتاجة المؤهلين

م	البرامج / المشروعات	الفئة المستهدفة	فترة التنفيذ	الجهة المساندة
١	تمكين المرأة (المرحلة الأولى)	النساء المحتاجات المستفيدات من خدمات الجمعية	خلال العام المالي	-

الهدف الاستراتيجي :
تحسين الصورة الذهنية عن الجمعية

الهدف الاستراتيجي	تحسين الصورة الذهنية عن الجمعية
الهدف التفصيلي	توظيف وسائل الإعلام الحديثة للوصول إلى أفراد المجتمع المحلي .
مؤشرات الأداء	عدد المتابعين لحسابات الجمعية في وسائل التواصل الاجتماعية

م	البرامج / المشروعات	الفئة المستهدفة	فترة التنفيذ	الجهة المساندة
١	الإعلام الحديث	المجتمع المحلي	خلال العام المالي	-

الهدف الاستراتيجي	تحسين الصورة الذهنية عن الجمعية
الهدف التفصيلي	انتاج مواد رقمية اعلامية تبرز جهود الجمعية
مؤشرات الأداء	عدد المواد الرقمية التي يتم انتاجها

م	البرامج / المشروعات	الفئة المستهدفة	فترة التنفيذ	الجهة المساندة
١	انتاج المواد الرقمية	المجتمع المحلي	خلال العام المالي	-

الهدف الاستراتيجي :
تمكين العمل التطوعي

الهدف الاستراتيجي	تمكين العمل التطوعي
الهدف التفصيلي	نشر ثقافة العمل التطوعي
مؤشرات الأداء	عدد البرامج / الأنشطة المعززة للعمل التطوعي

م	البرامج / المشروعات	الفئة المستهدفة	فترة التنفيذ	الجهة المساندة
١	ندوة التطوع	المجتمع المحلي	خلال العام المالي	-

الهدف الاستراتيجي	تمكين العمل التطوعي
الهدف التفصيلي	استقطاب المتطوعين للعمل في مناشط الجمعية
مؤشرات الأداء	عدد المتطوعين في فعاليات ومناشط الجمعية

م	البرامج / المشروعات	الفئة المستهدفة	فترة التنفيذ	الجهة المساندة
١	تطوع معنا	المجتمع المحلي	خلال العام المالي	-

الهدف الاستراتيجي	تمكين العمل التطوعي
الهدف التفصيلي	توطيد العلاقة مع الشركاء الاستراتيجيين
مؤشرات الأداء	عدد الشركاء الاستراتيجيين - عدد الأوقاف المخصصة للجمعية

م	البرامج / المشروعات	الفئة المستهدفة	فترة التنفيذ	الجهة المساندة
١	أمسية ليالي شعبان	شركاء العطاء	خلال العام المالي	-
٢	شركاؤنا في العطاء	شركاء العطاء	خلال العام المالي	-
٣	يوم المهنة العالمي	شركاء العطاء	خلال العام المالي	-

الهدف الاستراتيجي	تمكين العمل التطوعي
الهدف التفصيلي	تطوير وسائل جمع التبرعات
مؤشرات الأداء	عدد المتبرعين

م	البرامج / المشروعات	الفئة المستهدفة	فترة التنفيذ	الجهة المساندة
١	يوم البر	المجتمع المحلي	خلال العام المالي	-
٢	زملوني	المجتمع المحلي	خلال العام المالي	الروضات والمدارس والفرق التطوعية
٣	اليوم العالمي للطفل اليتيم	المجتمع المحلي	خلال العام المالي	الروضات والمدارس والفرق التطوعية
٤	لو كان بيننا	المجتمع المحلي	خلال العام المالي	المتوسطة ٣٦ ، الثانوية ٢٤

تم بحمد الله